

מבוא מורחב למדעי המחשב – מסמך נהלים

תוכן המסמך

2.....	אתרי הקורס
2.....	אתר הקורס בויקידוט
2.....	עמוד הקורס במודל
2.....	מערכת הפורומים בפיאצה
3.....	אתרים נוספים
3.....	שעות קבלה, שעות וחונכות ומייל
3.....	שעות קבלה
3.....	שעות חונכות
3.....	פנייה במייל
4.....	תרגילי הבית
4.....	מבנה התרגילים
4.....	חובת הגשת התרגילים
5.....	פורמט הגשת תרגילים
5.....	תיקונים, שאלות וערעורים
5.....	הגשה באיחור
6.....	שאלוני שיעור
6.....	הציון בקורס
7.....	נספחים
7.....	ציקליסט הגשת תרגילי בית
8.....	נוהל הגשת ערעור על תרגיל בית

אתרי הקורס

בקורס נעשה שימוש בשלושה אתרים: אתר הקורס בוויקידוט, עמוד הקורס במודל ומערכת הפורומים בפיאצה.

אתר הקורס בוויקידוט

כתובת האתר: <http://tau-cs1001-py.wikidot.com/>

תוכן האתר:

- מצגות ההרצאות והתרגולים
- מחברות קוד
- תרגילי הבית
- מבחנים משנים קודמות
- תכנים מהרצות קודמות של הקורס

עמוד הקורס במודל

כתובת האתר: <https://moodle.tau.ac.il/course/view.php?id=368110501>

תוכן האתר:

- תיבות הגשה לתרגילי הבית
- שאלוני שיעור (שאלות אמריקאיות שיעלו אחרי כל הרצאה)
- קישורים לזום עבור למידה מרחוק (כתלות בנהלי האוניברסיטה)
- הקלטות הרצאות ותרגולים בזום (כתלות בנהלי האוניברסיטה)
- הודעות שוטפות מסגל הקורס (מומלץ לוודא כי הודעות אלו מגיעות גם לתיבת המייל שלכם)

מערכת הפורומים בפיאצה

כתובת האתר: <https://piazza.com/class/l9iny4z2m5v382>

הפיאצה היא מערכת פורומים לשאלות ותשובות הנוגעות לתוכן הקורס ותרגילי הבית. הפורום הוא שלכם ובשבילכם ומטרתו העיקרית היא לתת לכם פלטפורמה בה תוכלו לענות אחד לשני. סגל הקורס יבצע מעקב שגרתי על הפוסטים ויענה/יתקן במידת הצורך. בנוסף, בפורום ישנו מנגנון Endorse (בדומה ללייק ברשת חברתית) המאפשר לסגל הקורס לציין כי תשובה מסוימת היא תקינה.

להלן מספר טיפים והנחיות לגבי התנהלות תקינה ושגויה בפורום.

עשו:

- לפני שאתם מעלים פוסט חדש – עיברו על פוסטים קיימים ובדקו האם השאלה כבר נשאלה
- תייגו את הפוסט שלכם בהתאם – למשל: מספר תרגיל הבית אליו השאלה מתייחסת
- תנו לפוסט כותרת אינדיקטיבית – למשל: כיצד מנתחים את זמן הריצה בשאלה XYZ
- הקפידו על יישור טקסט תקין – ניתן ליישר את הטקסט מימין לשמאל על מנת להציג עברית בצורה ברורה
- קראו את הפוסט שלכם לאחר שהעלתם אותו, אם הוא לא ברור ערכו אותו בהתאם
- השתמשו במנגנון ה-Endorse לציין אם שאלה/תשובה מסוימת ראויה לכך מבחינתכם
- אם מצאתם משאב נוסף שיכול להיות רלוונטי או להעשיר את הידע של המשתתפים בקורס – העלו אותו לאתר

- אם אתם מעוניינים לפתח דיון להעשרה על נושא שלמדנו, הפורום הוא מקום מצוין להתחיל דיון כזה
- ענו לחבריכם בצורה מכבדת ומתחשבת

אל תעשו :

- אל תשלחו מייל לסגל הקורס בנוגע לפוסטים בפורום – אנחנו נתייחס (במידת הצורך) לכל פוסט שיעלה
- אל תעלו פתרונות מלאים לשאלות מתרגילי הבית – מותר ורצוי להתייעץ ולעזור, אבל אנחנו מאמינים שלמידה מתבצעת על ידי ניסוי וטעיה ולא על ידי קריאת הפתרונות של אחרים
- אל תציינו בפוסט "אודה לתשובה מסגל הקורס" – סגל הקורס יגיב במידת הצורך
- אל תתנו לפוסט כותרת שלא מתמצתת את תוכנו – למשל: שאלה על תרגיל 4, סעיף ב'

בסוף הסמסטר סגל הקורס יבחר עד 5 סטודנטים שתרמו לדיון באופן משמעותי ויעניק להם בונוס לציון הסופי.

אתרים נוספים

האתר החשוב ביותר לקורס (ולמדעני מחשב באופן כללי) הוא כמובן גוגל. אם אתם לא בטוחים איך להתקין פייתון על המחשב, איך לבצע פעולה כלשהי במערכת, אם אתם מקבלים שגיאה מוזרה או כל דבר שרלוונטי לעוד אנשים ברשת חפשו בגוגל "Python how to XXX" או שאילתא דומה. כמעט תמיד תמצאו את הפתרון בתוצאות הראשונות. בשלבים מתקדמים יותר בקורס תוכלו לחפש מידע נוסף על האלגוריתמים והטכניקות שניתקל בהם במהלך הקורס.

שעות קבלה, שעות וחונכות ומייל

שעות קבלה

המתרגלים והמרצים בקורס מעניקים שעות קבלה. בשעות הקבלה ניתן לשאול שאלות על נושאים שאינם ברורים, לבקש עזרה בתרגילי הבית ולפנות אל הסגל בכל בקשה נוספת.

ישנם אנשי סגל אשר קבעו שעה קבועה וניתן להגיע אליהם ללא תיאום מראש וישנם אנשי סגל איתם יש לתאם מראש הגעה. מידע על שעות הקבלה מופיע בעמוד המידע הכללי באתר הקורס. אם אתם מגיעים לשעת קבלה אצל מתרגל, הקפידו להגיע אל המתרגל שלקבוצתו אתם רשומים. לשעת הקבלה יש להגיע מוכנים, לאחר שעברתם שוב על החומר עליו אתם מעוניינים לשאול שאלות (מצגות, מקטעי קוד ו/או שאלות מתרגיל הבית).

שעות חונכות

חונכי הקורס הם סטודנטים בשנים מתקדמות (שנה ב'-ג') אשר מחזיקים ידע תכנותי נרחב. אנחנו ממליצים בחום להיעזר בהם – במיוחד לסטודנטים אשר מגיעים ללא רקע תכנותי. שעות החונכות מיועדות בעיקר לפן הטכני – החל מהתקנת פייתון בשבוע הראשון, יסודות תכנות, התמודדות עם קשיים בתחביר השפה וכו'. מידע על מיקום וזמני שעות החונכות מופיע בעמוד המידע הכללי באתר הקורס.

פנייה במייל

אם יש לכם שאלה הנוגעת לחומר הקורס ואתם לא חושבים שהיא מתאימה לשעת החונכות או שעת הקבלה, ברוב המקרים יש להעלות את השאלה לפורום הקורס. עם זאת, במידה שהחלטתם שתוכן השאלה לא מתאים לפורום, ניתן לפנות אל סגל הקורס במייל – הכתובות נמצאות בעמוד המידע הראשי באתר הקורס. בכל פנייה

לוגיסטית (דחייה חריגה בהגשה, פטורים וכו') יש לפנות למייל הלוגיסטיקה של הקורס בלבד, בכתובת cs1001.logistics@gmail.com.

אם המייל שאתם שולחים נוגע למספר אנשי סגל, הקפידו לשלוח מייל יחיד ולכתב את כל הרלוונטיים ולא לשלוח מיילים נפרדים לכל גורם.

תרגילי הבית

בקורס נלמד מגוון רחב של נושאים במדעי המחשב, וכן תכנות בשפת פייתון. קשה מאוד להבין את נושאי הקורס או לרכוש מיומנות תכנות מספקת ללא עבודה עצמית. למטרה זו ניתנים תרגילי הבית. זו הזדמנות עבורכם לבסס את הבנתכם באופן אקטיבי ועמוק. ניסיון העבר מראה בברור שסטודנטים שמתמודדים ברצינות עם תרגילי הבית מצליחים יותר בבחינה. בנוסף, פעמים רבות שאלות בבחינה מתבססות על ידע ספציפי משאלות שהופיעו בתרגילי הבית. תרגילי הבית דורשים העמקה בחומר והשקעת מאמץ וזמן, ולכן, כדי להפיק מהם את המרב, מומלץ מאוד להתחיל לעבוד על כל תרגיל מוקדם ככל האפשר ולא להשאיר זאת לרגע האחרון.

מבנה התרגילים

בקורס יינתנו 6 תרגילים, בערך אחת לשבועיים. בכל תרגיל בית ישנם מרכיבים "רטובים" (כתיבת קוד) ומרכיבים "יבשים" (מענה על שאלות). כל שאלות הקוד יבדקו באמצעות מערכת אוטומטית ע"י תוכנה, וסעיפים נבחרים מבין השאלות היבשות יבדקו ידנית (לא בהכרח תתבצע בדיקה לכלל הסעיפים). בנוסף, יתכן גם מעבר ידני של הבודקים על הקוד המוגש. לתרגילי הבית יינתן ציון מספרי (עד 100) שישקלל את החלקים שנבדקו. ציון זה נועד לספק לכם הערכה למידת השליטה שלכם בחומר. בנוסף לציון המספרי, הבודק יסכם את התרשמותו הכללית מהתרגיל בציון בינארי "עובר" או "לא עובר". תרגיל עובר הוא תרגיל שהתשובות בו מעידות על השקעה ועבודה עצמאית ורצינית (גם אם לא כל התשובות בו נכונות). שקלול התרגילים בציון הסופי יתבסס על הערכה מסכמת זו.

חובת הגשת התרגילים

כדי לקבל ציון עובר בקורס יש לעמוד בשני התנאים הבאים:

- ציון "עובר" ב-5 מתוך 6 תרגילים לפחות
- ציון 60 ומעלה בבחינה

על סטודנט שלא קיבל ציון "עובר" בשני תרגילים לפנות באופן מיידי למרצים במייל עם פירוט הציונים כדי שיחליטו האם יהיה רשאי לגשת לבחינה. סטודנטים שחוזרים על הקורס חייבים גם הם לעמוד בחובת ההגשה.

שיתוף פעולה בהתמודדות עם תרגילי הבית מותר (ואף רצוי), כל עוד הוא לא בא במקום התמודדות עצמאית, אלא בנוסף לה. ולכן:

- מותר להתייעץ עם חברים, אבל אין להעביר שום קטעי קוד או תשובות בין סטודנטים, במייל או בכל דרך אחרת. חובה על כל מגיש לכתוב את התשובות ואת הקוד באופן עצמאי.
- הגשת תשובה שאינכם יכולים להסביר את הכתוב בה בע"פ לצוות הקורס בעת שתידרשו, באופן מדויק וברור, נחשבת לעבירה על הנחיות אלו.
- במקרה של חשד להעתקה ייפגע הציון של שני הצדדים, ויישקלו צעדים משמעתיים כגון פניה לוועדת משמעת פקולטית.

תרגילי הבית יעלו לאתר הקורס בוויקידוט והגשת התרגילים תתבצע בעמוד המודל של הקורס בקישור המתאים (למשל: "הגשת תרגיל בית 1").

פורמט הגשת תרגילים

בכל תרגיל תופענה שאלות הדורשות כתיבת תוכניות מחשב (קוד) ושאלות תיאורטיות. את מקטעי הקוד יש להשלים בקובץ השלד שיעלה לאתר הקורס (קובץ בפורמט py). תשובות לשאלות תיאורטיות והסברים על קוד יוגשו בקובץ בפורמט pdf. אין להגיש את התרגיל בשום פורמט אחר (גם לא doc וכו').

קובץ ה-pdf יוגש בפורמט הבא :

- התשובות בקובץ יהיו מוקלדות (לא ניתן להגיש פתרון סרוק/מוצלם שנכתב ביד)
- התשובות בקובץ יופיעו על פי סדרן בתרגיל
- התשובות לכל שאלה יתחילו בעמוד חדש
- לכל סעיף בכל שאלה יש לתת כותרת ברורה גם אם בחרתם שלא לענות על סעיף זה (יש לציין את סעיף השאלה ללא תוכן תשובה)

שמות הקבצים יכילו קידומת עם מספר התרגיל (למשל hw1), קו תחתון (_) ואח"כ מספר תעודת הזהות של המגיש (9 ספרות), למשל hw1_012345678.py ו-hw1_012345678.pdf. שימו לב: קובץ שיוגש בפורמט לא מתאים, כולל שם קובץ או סיומת לא נכונים, יקבל ציון לא עובר. חלק מהבדיקה היא אוטומטית, וכל חריגה מהפורמט הדרוש מכשילה את הבדיקה. במקרים כאלו הציון על התרגיל יהיה לא עובר, גם כאשר התשובה שלכם נכונה! דוגמאות לטעויות מסוג זה בהן נתקלנו בעבר: hw1_012345678.txt , ex1_012345678.pdf , 012345678_hw1.pdf , id012345678.pdf וכד'.

בתחתית המסמך מופיע נספח Checklist של בדיקות שיש לבצע בעת הגשת תרגיל הבית, אנו ממליצים בחום לעבור על רשימת בדיקות זו לפני כל הגשה ובמיוחד לפני הגשת התרגיל הראשון. ערעורים הנוגעים להגשה שלא על פי הנחלים ידחו על הסף.

תיקונים, שאלות וערעורים

לפעמים נופלות שגיאות או דרושות הבהרות לשאלות מתרגילי הבית. במקרה הצורך, צוות הקורס יפרסם תיקונים/הבהרות באתר הקורס ובפורום. שימו לב שתיקונים או הבהרות כאלו הם מחייבים, ואי עמידה בהם עלולה לגרום הורדת ניקוד.

לכל תרגיל בית ישנו תיוג ייעודי בפורום, שיאפשר העלאת שאלות וסוגיות שונות. קיראו את נהלי הפורום באתר. בנוסף, ניתן ורצוי להגיע לשעות הקבלה והחונכות אם ישנם נושאים שלא הבנתם כראוי.

בתחתית המסמך מופיע נספח הנחיות בנושא הגשת ערעור על ציון בתרגיל הבית.

הגשה באיחור

ככלל, יש להגיש כל תרגיל לא יאוחר מהמועד שצוין. עבודות שיוגשו באיחור לא יתקבלו והציון עליהן יהיה "לא עובר".

לכלל זה שני החריגים הבאים :

- איחור בהגשה מסיבה הנחשבת מוצדקת ע"י אוני' ת"א (כמו שירות מילואים ומחלה מתועדת ע"י אישור רפואי). במקרים אלו, ניתן להגיש את תרגיל הבית באיחור של יום אחד על כל יום שנופל על מועד הכתיבה של התרגיל בו לא הייתם זמינים. אין צורך לקבל אישור לדחייה מהמתרגלים/מרצים/תיבת הלוגיסטיקה.

- לרשותכם עומד "בנק ימים" ובו 5 ימי איחור עבור הסמסטר כולו, המאפשרים לכם להגיש תרגילים באיחור של עד 5 ימים מצטברים לאורך הסמסטר גם ללא סיבה מוצדקת. שימוש ב"בנק" אינו מצריך תיאום מראש או אישור כלשהו. פשוט מגישים באיחור. באחריותכם לעקוב אחר כמות הימים שניצלתם מתוך הבנק ולוודא שאינכם חורגים מ-5 הימים. מערכת ה-moodle מאפשרת לראות בדיוק מתי הוגש כל תרגיל. לבנק הימים שתי מטרות:

- לאפשר לכם גמישות מסוימת בתכנון הזמנים וההשקעה שלכם.
- למנוע פניות לסגל הקורס בבקשות דחייה מכל סיבה שאיננה מילואים או מחלה עם אישור רפואי, וזאת כדי לאפשר טיפול ראוי בחריגים למיניהם. כל איחור מסיבות אחרות הוא באחריות הסטודנטים במסגרת "בנק הימים".

שימו לב: גם איחור של חצי דקה ייספר כיום איחור.

הגשה באיחור יש לבצע כרגיל לתיבת ההגשה במודל. אם תיבת ההגשה נסגרה יש להגיש את התרגיל ישירות למייל של בודקי התרגילים המופיע באתר הקורס (בצירוף האישור הרלוונטי לקובץ ה-pdf במקרה של איחור מסיבה מוצדקת).

אנו ממליצים בחום להימנע מהגשת תרגילים בשעות האחרונות לפני מועד ההגשה. איחורים בגין תקלות טכניות (הפסקת חשמל, תקלת אינטרנט) יגרמו לבזבוז מיותר של ימים מהבנק. כמו כן, דאגו לגבות את הקבצים שלכם בכל שלבי העבודה באופן תדיר. איחורים שנובעים מכשלים טכנולוגיים כגון קריסת המחשב שלכם יהיו אך ורק על חשבון בנק הימים. מומלץ להשתמש בשירותי ענן (כגון google drive, dropbox, ודומיהם).

גלו אחריות ותכננו היטב את זמנכם.

שאלוני שיעור

בסוף כל הרצאה יעלה למודל שאלון שיעור המכיל מספר שאלות אמריקאיות הנוגעות לחומר שכיסינו בהרצאה. שאלון זה יהיה פתוח למספר מוגבל של ימים. מענה נכון על 80% או יותר מסך השאלות שהיו בשאלוני השיעור לאורך הסמסטר יזכה בנקודה נוספת לציון הסופי.

הציון בקורס

כפי שכבר נכתב, כדי לקבל ציון עובר בקורס יש לעמוד בשני התנאים הבאים:

- ציון "עובר" ב-5 מתוך 6 תרגילים לפחות
- ציון 60 ומעלה בבחינה

ציון הנמוך מ-60 בבחינה יקבע כציון סופי בקורס. לסטודנטים שעומדים בשתי הדרישות לעיל, הציון הסופי יחושב באופן הבא:

- ציון הבסיס הוא ציון המבחן
- על כל תרגיל בית עם ציון "עובר" תתווסף נקודה אחת לציון
- אם עניתם על 80% או יותר מסך השאלות בשאלוני השיעור תתווסף נקודה אחת לציון
- לבסוף, אם הציון שנתקבל גדול מ-100 הוא יעוגל מטה ל-100

בנוסף, סגל הקורס יבחר עד 5 סטודנטים שתרמו לדיונים בפורום באופן משמעותי ויעניק להם נקודות בonus.

נספחים

צ'קליסט הגשת תרגילי בית

קובץ ה-py

1. האם שם קובץ הקוד הוא hwN_012345678.py, כאשר 012345678 היא ת"ז שלי ו-N הוא מספר תרגיל הבית? לאחר העלאת הקובץ ל-moodle יש לבדוק זאת ע"י הורדת הקובץ. טעויות נפוצות בשמות הקבצים:
 - 012345678
 - 012345678.py.py
 - .py 012345678 (רווח מיותר)
 - 012345678-HW2.py
2. האם כאשר מריצים את הקובץ (למשל ע"י F5 ב-IDLE) אין שום הודעות שגיאה? טעות נפוצה: רווח או tab שהשתרבבו פנימה בטעות, וגורמים לאינטרפרטר לצעוק שגיאה.
3. האם שמות הפונקציות הן בדיוק כפי שהוגדר בתרגיל ובקובץ השלד?
4. האם הפונקציות מחזירות (return) את הערכים הדרושים בהתאם להגדרה בתרגיל? טעויות נפוצות:
 - print במקום return
 - הפונקציה מחשבת מה שצריך אבל לא מחזירה זאת בסוף.
5. אם הוספתי הדפסות (print) לצורכי מעקב ובדיקת נכונות – האם מחקתי אותן לפני ההגשה?
6. אם הופיעו בקובץ השלד פקודות pass בתוך פונקציות, האם מחקתי אותן?
7. האם בדקתי את הפונקציות על כל הדוגמאות שבתרגיל עצמו? האם בדקתי על דוגמאות נוספות, בהתאם לצורך? האם הפונקציה test() שבסוף קובץ השלד, אם ישנה, עובדת חלק ולא מודיעה על שום שגיאה?
8. האם לא השארתי קריאה לפונקציה test() בגוף הקובץ?
9. אם השתמשתי בפונקציות עזר, האם כללתי אותן בקובץ?
10. מייד לאחר העלאת הקובץ ל-moodle, האם הורדתי אותו ווידאתי שהוא אכן עלה בצורה תקינה, שזה הקובץ המעודכן, ש-F5 עובד וכו'?

קובץ ה-pdf

11. האם שם קובץ התשובות הוא hwN_012345678.pdf, כאשר 012345678 היא ת"ז שלי ו-N מספר תרגיל הבית?
12. האם התרגיל מוקלד ולא כתוב בכתב יד?

13. האם התשובות לשאלות מופיעות על פי סדרן בתרגיל, האם כל שאלה מתחילה בעמוד חדש והאם נתתי כותרת לכל סעיף בכל שאלה (גם לאלו שלא פתרתי)?

14. האם עניתי על כל מה שנדרש, וניסחתי את התשובות בצורה קולעת ותמציתית?

15. מייד לאחר העלאת הקובץ ל-moodle, האם הורדתי אותו ווידאתי שהוא אכן עלה בצורה תקינה?

הבהרות מחייבות בנוגע לתרגילי בית

16. האם עברתי על כל ההבהרות שפורסמו בטבלת תרגילי הבית שבאתר ובפורום הקורס לאחר פרסום התרגיל ובדקתי שתשובותי תואמות אותן? הנחיות/הבהרות אלו מחייבות!

פורום

17. האם עברתי באופן שוטף על ההודעות בפורום הקורס? הבהרות מסגל הקורס בפורום מחייבות. בנוסף, שאלות ותשובות בפורום עשויות לסייע לכם רבות, לפתור אי הבנות בקשר לתרגיל, ופעמים רבות יש בהן ערך לימודי רב מעבר לדרישות התרגיל עצמו.

נוהל הגשת ערעור על תרגיל בית

במקרה שלדעתכם נפלה טעות בבדיקת תרגיל הבית שלכם ישנה אפשרות להגיש ערעור, אך הגשת הערעור צריכה להתבצע במלוא הרצינות מצידכם, ולא כלאחר יד.

בטרם תחליטו להגיש ערעור, עליכם:

- לעבור בעיון על טבלת הניקוד שתפורסם עם סיום בדיקת כל תרגיל ב-Moodle וכן לעבור בעיון על הטסטים ששימשו לבדיקה האוטומטית.
 - לחזור ולקרוא את ההנחיות שניתנו בתרגיל עצמו, ולהבין במדויק מדוע הבודק הוריד לכם נקודות. פעמים רבות מוגשים ערעורים מוטעים על נקודות שכלל לא ירדו.
- שימו לב – חלק מתהליך הלימוד שלכם הוא למצוא ולהבין בדיוק היכן טעיתם. תוכלו לפנות למתרגל בשעות הקבלה אם אתם מתקשים בכך.
- אם לאחר שביצעתם את הנ"ל אתם עדיין סבורים שנפלה טעות בבדיקה, כלומר – שירדו לכם נקודות על דבר מה שאיננו טעות, תוכלו להגיש ערעור.
- להלן הנחיות הגשת ערעור. ערעורים שלא יעמדו בהנחיות אלו לא יתקבלו:
- כמות הנקודות המינימלית שמאפשרת הגשת ערעור היא 5 נקודות, למעט טעויות חישוב ציון. זיכרו שהניקוד המספרי בתרגיל לא משפיע על הציון הסופי שלכם.
 - הערעור יוגש במייל לכתובת הבאה: tau.cs1001@gmail.com
 - נסחו את הערעור שלכם בצורה קצרה, עניינית וברורה. שימרו על שפה נאותה ומכובדת, והימנעו מהצגת טיעונים לא רלוונטיים (נסיבות אישיות, אופן הניקוד בקורסים אחרים וכו').
 - מועד אחרון להגשת ערעורים הוא שבוע מיום פרסום הציונים. ערעורים לאחר מועד זה לא יתקבלו.
 - לא יתקבלו ערעורים על מפתח הניקוד. זהו מפתח אחיד לכלל הסטודנטים.
 - ערעור על תוצאות ריצה של קוד חייב לכלול צילום מסך של ההרצה שלכם שמעיד על נכונותה.
 - אפשר להגיש ערעור אחד לכל היותר על כל תרגיל בית. לכן אם אתם מערערים על מספר שאלות בתרגיל בית, רכזו אותן למייל יחיד.

אנא הקפידו על ההנחיות הללו. הדבר גם יועיל לתהליך הלימוד שלכם, וגם יאפשר לנו לנהל מנגנון ערעורים סביר, תוך התייחסות ראויה לאותם מקרים בהם הערעור אכן מוצדק.